

Hedefimiz Bir Muğla1Bir

Sevgi, Hoşgörü, Gülüyle Hizmet





Sevgi, Hoşgörü, Güler yüzle Hizmet...

Sevgili hemşerilerim

Büyükşehir olduktan sonra ailemiz büyüdü. Ailemizin büyüklüğü bizlere güçlü bir sorumluluk getiriyor. Büyükşehir kapsamı doğrultusunda geçtiğimiz 1 yılın sonunda sizlere en iyi hizmeti sunmak için 16 Daire Başkanlığı, 55 Şube Müdürlüğü, 1 MUSKİ Genel Müdürlüğü, 3000 personelimiz ile ilk önce organizasyon şemamızı oluşturduk. Bizler, 16 yıllık tecrübemizi Büyükşehir ile birleştirdik.

Bu dönemin zorluğunu sizlere hissettirmemeye özen gösterdik. Bir taraftan geniş bir alanı kapsayan 13 ilçemizde ekibimizi oluştururken bir taraftan da hizmetlerimizi aksatmadan devam ettirdik. "Alt ve üst yapı çalışmalarımız devam ederken" ayrıca "Sosyal Belediyeciliği" sizlere ulaştırdık.

"Hedefimiz Bir Muğla Bir" sloganı ile çıktığımız bu yolda bizim gibi yeni Büyükşehir olmuş kentlere örnek teşkil edecek stratejik ve planlı hizmet politikamızla "sevgi, hoşgörü ve güler yüzle" çalışmaya özen gösteriyoruz.

Çalışmalarımız sonucunda hemşerilerimizi mutlu görmek bizler için en büyük kıvanç kaynağı olmaktadır. Bizler, sizlere "mutlu bir Muğla" sunmak için çalışmalarımıza tüm gücümüzle devam ediyoruz.

Saygı ve sevgilerimle...

Dr. Osman GÜRÜN
Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı





Muğla'yı bir dünya markası haline getirmek ve Muğlalılara hizmet etmek için, 16 yıl önce çıktığımız yola, sizlerin de desteği ile birlikte Büyükşehir olarak devam ediyoruz.

16 yıllık Tecrübe, Büyükşehir ile birleşti

Muğla'nın Büyükşehir kapsamına alınması sonucunda sizlere hizmet etmek için yeniden bir belediye kurduk. Bu yapılanma sürecini, Türkiye'de büyükşehir kapsamına geçen diğer belediyelerden çok daha hızlı bir şekilde tamamlayarak hizmetlerimize ara vermeden devam ettik.

Yapılanma sürecimiz esnasında ilk önce ortak akılı yakaladık. Yaptığımız ortak akıl toplantılarımızdan sonra organizasyon şemamız 16 daire başkanlığı, MUSKİ Genel Müdürlüğü, MUTTAŞ Genel Müdürlüğü, 3 genel sekreterlik, teftiş kurulu başkanlığı, iç denetim birimi ve 2 danışman kadromuz ile oluştu. Ardından mesai arkadaşlarımızla birlikte İlimizin sorunlarını hep birlikte tespit ettik ve çözüm önerilerini tartıştık. Çözümler ile ilgili projeler üretildi ve sizlere kesintisiz hizmet vermeye devam ediyoruz.

Muğla Büyükşehir Belediyesi olarak yeni bir belediye kurarak yaklaşık 3 bin kişi ile sizlere hizmet etmeye devam edeceğiz.

Hedefimiz Bir Muğla1Bir

Sevgi, Hoşgörü, Güler yüze Hizmet



1 Yılda Neler Yaptık

Büyükşehir olduktan sonra size ulaştırdığımız hizmetler.



Yollar Daha Güvenli

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

7 İlçe 42 mevki 132 mahallede 486 km yolda karla mücadele çalışması ve 136 km yolda buzlanmaya karşı tuzlama çalışması yapıldı.

- Heyelan nedeniyle zarar gören yol ve köprülerin bakım ve onarım çalışmaları yapıldı.
- İş makinası operatörleri ve bakım ustalarına hizmet içi eğitim seminerleri düzenlendi.
- Yeni ve Modern Makina İkmal Tesisi projesi çalışmalarında sona gelindi.
- 10.03.2015 Büyükşehir Belediye Meclisi kararı ile Büyükşehir Belediyemiz ve İlçe Belediyelerin sorumluluğunda kalan yol ağları belirlendi.
- 2015 yılı çalışma programı içerisinde 400 km yeni asfalt yapımı çalışması planlandı.

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

• Muğla İli genelinde **2.434km yolun bakım ve onarım çalışması** gerçekleştirildi.

• Muğla İli genelinde toplam **105 km yolda asfalt kaplama** çalışması yapıldı.



Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

- Milas Mezbahası modernizasyon çalışmaları tamamlandı.
- Menteşe ve Bodrum Otogar yapım projesi çalışmaları devam ediyor.
- Ula – Kızılağaç Makine İkmal Tesisi yapım projesi çalışmaları devam ediyor.
- Menteşe İlçesi 2 nolu hizmet alanı ek idari binası yapım projesi çalışmaları devam ediyor.
- Marmaris – İçmeler Turizm alanı yapım projesi çalışmaları devam ediyor.
- Menteşe ilçesindeki gözlük fabrikası yerine idari bina yapım projesi çalışmaları devam ediyor.
- Menteşe İlçesi Uğur Mumcu Bulvarında bulunan akaryakıt istasyonu yerine idari bina yapım projesi çalışmaları devam ediyor.

- Menteşe İlçesinde **Büyükşehir Belediye Hizmet Binası** yapım projesi çalışmaları devam ediyor.



Güvenli Seyahat ile Sevdiklerinize Ulaşın

Büyükşehir Meclis onayı ile yeni alınan **74 toplu taşıma aracı** ile otobüs filosu toplam **219** araç sayısına ulaştı.

Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Ulaşım Dairesi Başkanlığı

- Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği uyarınca 2426 yolcu ücretsiz taşındı.
- UKOME Şube Müdürlüğü tarafından ticari plakalarla ilgili 12 kaleme ait 2374 adet işlem gerçekleştirildi.
- Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda yeni güzergah ve hatlar açılarak belediye otobüsleri hizmet vermeye başladı.
- Kişileştirilmiş kent kart uygulaması hayata geçirildi.
- Toplu ulaşım hizmetleri kapsamında otobüs durak yerleri tespit çalışmaları tadilat ve montaj işlemlerinin planlanması yapılıyor.
- Bodrum-Ortakent İlçesinde belediye otobüsü aktarma istasyonları kuruldu ve 19 hatta 41 araç çalışmaya başladı.



Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Muğla ili genelinde **233** adet sinyalizasyon bakımı, **260** adet levha montaj işlemi ve toplam **130 km** yol çizgi çalışması yapıldı.

Ulaşım Dairesi Başkanlığı

- › Seydikemer ilçesinde belediye otobüsü aktarma istasyonu kuruldu.
- › Menteşe ilçesinde Outlet ve Aydem önünde sinyalizasyonlu kavşak için çalışmalar yapıldı ve kavşak düzenlendi.
- › Toplu Kara Taşıma Şube Müdürlüğü olarak sosyal ve kültürel hizmetler için 302 araç İl içinde 15 araç İl dışında görevlendirildi.
- › Yatay ve düşey işaretleme ile ilgili tespit çalışmaları tamamlandı.
- › AB ve GEKA projeleri ile engelli vatandaşların toplu taşıma araçlarından daha rahat yararlanabilmesi için çalışmalar devam ediyor.
- › Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi çalışmalarında sona gelindi.
- › Büyükşehir Belediyesi otobüs sefer saatleri güncellenip web sayfasında www.mugla.bel.tr yayınlanıyor.

HAVAALANI TAŞIMACILIĞI BÜYÜKŞEHİR GÜVENCESİNDE

MUTTAŞ ile Havaalanlarına
190 bin yolcu taşındı



MUTTAŞ

MUTTAŞ



Datça-Bodrum feribot seferleri kapsamında **43bin 53 yolcu ve
12bin 17 araç taşındı.**

Suyumuzun Deęerini Biliyoruz

MUSKİ

MUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından il genelinde toplam 11862 adet abone boru hattı tamirati yapıldı.

- MUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından il genelinde toplam 211 kilometre uzunluğunda alt yapı çalışmaları (33 kilometre yağmursuyu hattı, 113 kilometre kanalizasyon hattı ve 65 kilometre içme suyu hattı) gerçekleştirildi.
- İlimizde toplam 849 adet içme suyu deposu bulunuyor ve toplam hacmi 213558 metreküptür.
- İl genelinde toplam 28 atıksu arıtma tesisinde 204651 metreküp/gün kapasitesi bulunurken 3 içme suyu arıtma tesisi, 3 adet akredite laboratuvar müdürlüğümüz bünyesinde bulunmaktadır.
- MUSKİ'nin oluşumundan itibaren 2014 verilerine göre 417.577 abonemiz tarafından 35.588.560 metreküp su tüketimi oldu.

MUSKİ

MUSKİ

- › Genel Müdürlüğümüze bağlı Marmaris Atatürk Barajı idaremiz bünyesinde, diğer barajlar ise DSİ'ye aittir.
- › Genel Müdürlüğümüze 2014 yılında Çağrı Merkez (Alo 185), Bimer, e-posta ve dilekçe yoluyla Toplam 2198 adet şikâyet bildirildi ve bu şikâyetlerin 1369 adedi (%62,28'i) çözüldü. (Şubat 2015 sonu itibarıyla cevaplanan başvuru sayısı 2.185 adede ulaştı ve 2014 yılı başvurularının %99'u cevaplandırıldı.)
- › MUSKİ Genel Müdürlüğü işletmesi bünyesinde içme suyu şebeke miktarı yaklaşık 6700 kilometredir.
- › MUSKİ Genel Müdürlüğü işletmesi bünyesinde yaklaşık 2100 kilometre kanalizasyon hattı bulunmaktadır.
- › MUSKİ Genel Müdürlüğü işletmesi bünyesinde yaklaşık 640 kilometre yağmur suyu drenajı hattı bulunmaktadır.

Yaşam Kaynağınız Emin Ellerde

Sosyal Belediyecilik

Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Evde Bakım Hizmetleri kapsamında toplam 3478 hane ziyaret edildi ve 2574 tıbbi müdahale gerçekleştirildi.

- Konuk Evi projesinden 49 vatandaş yararlandı.
- Sosyal yardım kapsamında 48 ihtiyaç sahibine sosyal yardım yapılarak ihtiyaçlarının giderilmesinde yardımcı olundu.
- Ev ve Süs hayvanı satışı yapan/yapacak olanlara yönelik sertifikalı eğitim programı düzenlendi ve 33 kişiye sertifika verildi.
- Muğla Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde 2 adet cenaze nakil aracı ile hizmet sunulmaktadır.
- Çalışan personellerin İş Sağlığı ve Güvenlik bilincini oluşturmak için 851 personele ve alt yüklenici firması ile çalışan 745 personele eğitim ve sağlık muayene hizmetleri verildi.
- Kadın ve Çocuk Evi açılması projesinin çalışmaları devam ediyor.
- Engelli ve Yaşlılar için Bakım Merkezi kurulması planlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Hasta Nakil Ambulansları ile vatandaşlara hizmet verilmeye devam ediliyor.



Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Vektörle (Haşere) Mücadele çalışmaları için 51 adet ilaçlama aracı ve 158 personel görevlendirildi.



Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Muğla Büyükşehir Belediyesi Geçici Hayvan Bakım Evinde 935 hayvan kısırlaştırıldı, 1413 hayvan tedavi edildi, 371 hayvan sahiplendirildi ve 1123 hayvanın da aşıları yapıldı.

Tarıma ve Üreticiye Değer Veriyoruz

Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

- **Ula Göleti Çevre Düzenlemesi projesinin yapımına başlandı.**
- **Botanik Bahçesi projesi çalışmaları devam ediyor.**



- › Yem Bitkileri Tohumu ve Patates Tohumluğu alımı yapılarak üreticilere Muğla İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü ile birlikte dağıtımı yapıldı.
- › 13 ilçeye 13 park için Belediye Başkanları ile görüşmeler yapıldı.
- › Yatağan Çamlık, Milas Tavşan Tepe, Dalaman Kapukargın mesire alan düzenlemeleri proje aşamasında olup çalışmalar devam ediyor.
- › 30 köyün sulama kanallarının makinalı temizliği yapıldı.
- › Araç üstü ağaç söküm ve taşıma aracı için çalışmalar tamamlanıp alım aşamasına gelindi.
- › Mentеше Kuyucak HİS Gölleti temizleme çalışmaları tamamlandı.
- › İlimizin çeşitli mahallelerinde tarımsal sulamalarla ilgili ihtiyaç duyulan boru, ek parça ve çimento gibi malzemeler verildi ve döşenmesine yardımcı olundu.
- › Mentеше Kent Parkına 12 adet barbekü, 3 adet çeşme ve aydınlatma çalışmaları tamamlandı.



Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Üreticilerimizle imzaladığımız protokolle bu yaz caddeleri, parkları süsleyecek **mevsimlik süs bitkilerini birlikte üreteceğiz.**

Toprak-Yaprak-Su analiz laboratuvarı için Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi ile protokol imzalandı.

Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı



İklim ve Çevre Dostu Muğla

Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

- 15 adet akaryakıt-LPG satış istasyonu ruhsatı verildi.
- 28 adet istasyon ruhsatları incelenerek güncellendi ve 2 adet b1. Sınıf GSM ruhsatı verildi.
- Hafriyat döküm sahaları ile ilgili çalışmalar devam ediyor.
- Stratejik Gürültü Haritası ve eylem planı hazırlanmasına ilişkin çalışmalar yapılıyor.
- Göcek Atık Alım noktasında 1300 ton atıksu toplanarak bertaraf edildi.
- Düzenli depolama sahasında 141.286.85 ton katı atık bertaraf edildi.
- Otoparkların ruhsat denetimleri yapıldı.
- Muğla BB-1 isimli atık alım teknemiz ile Gökova Körfezinde atık alımı yapılacaktır.
- Terkedilmiş eski maden ocak alanlarının hafriyat atıkları ile doldurularak rehabilite edilmesi, böylelikle doğaya yeniden kazandırılması sağlanıyor.
- Hafriyat atıklarının şehir yollarının yapımında kullanılması sağlanarak, hem yolların yapılması hem de atıkların değerlendirilmesi sağlanıyor.

Menteşe ve Yatağan İlçelerinde GEKA'dan sağlanan destek ile **Karbon Ayak İzi Projesi** çalışmaları devam ediyor.

Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı



1/ 25.000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarında sona gelindi.

- 200.000 m2 HALİHAZIR harita başkanlığımız personeli tarafından hazırlanarak onaylandı.
- 3.151.000 m2 ilgililerince hazırlanan halihazır harita kontrol edildi ve onaylandı.
- Yetkili Bakanlıklar tarafından onaylanan 77.357 hektar genişliğinde imar planları değerlendirildi.
- Arşiv ve mekansal verileri bütünleştirme çalışmaları kapsamında 1998 adet imar dosyası taranarak sisteme aktarıldı.
 - 135 adet imar planı veya değişikliği konusu incelendi.
 - 200 adet şikayet dilekçesi incelenerek gereği için ilçe belediyelerine iletildi.
 - 13 ilçenin arşiv kayıtlarında sayısal ortamda bulunan imar planları ve kadastral verilerin bütünleştirme çalışmaları yapıldı.
 - Başkanlık Binası ve Menteşe Oto terminal alanı çalışmaları sonuçlandırıldı.
- İlimizin Doğal Afet Master Planı çalışmaları devam etmektedir.
- Taşınmaz Kültür Varlıkları envanter çalışmaları %80 oranında tamamlandı.
- Tarihi Kentler Birliğinden "Bin Günde Bin Eser" projesi kapsamında 70 000 tl hibe alındı.
- Eski Datça Evleri için Unesco Miras listesi adaylık çalışmaları devam ediyor.
- Talep edilen 30 adet yenilenebilir enerji santralleri projeleri değerlendirildi.

Kentsel ve Kırsal Bütünlüğü Gözetiyoruz

7/24 Güvendesiniz

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

18.890 ilköğretim öğrencisi itfaiyeyi yakından tanımak için ziyaret etti.

- 13 Amirlik ve 25 istasyon ile toplam 38 noktadan olaylara müdahale ediliyor.
- İtfaiye Dairesi Başkanlığında ilçelerde her ay faaliyet toplantıları yapılıyor.
- 3.031 itfai olaya müdahale edildi.
- 1.526 adet kamu ve özel kuruluşlarda yangın önlemleri aldırılarak uygunluk raporu verildi.
- 21.778 kişiye yangın ve afet eğitimi verildi.
- Toplam 382 adet resmi kurum ve apartmanda baca kontrolü yapıldı.
- Yer altı yangın muslukları ve su depolarının her 3 ayda bir kontrol çalışmaları yapılıyor.
- Vatandaşlardan olaylara müdahalede gösterilen özverili çalışmalarından dolayı 45 teşekkür yazısı alındı.
- 268 personele ilkyardım eğitimi verildi.
- 515 personele iş sağlığı eğitimi ve 23 personele yazışma eğitimi verildi.
- Eğitim çalışmalarına 2015 yılında da düzenli şekilde devam edilmesi planlanıyor.

Kültür ve Sanat Halkla Buluşuyor

Muğla Büyükşehir Belediyesi 1. Kitap Fuarı düzenlendi ve fuara 31 yayınevi katıldı.

- Yörük Türkmen Zeybek Gecesine ev sahipliği yapıldı.
- Aydın Doğan Vakfı Karikatür sergisi yapıldı.
- Muğla Büyükşehir Belediyesi Personeline düzenlenen Gülümsenin Büyüsü seminerine ev sahipliği yapıldı.
- 2015 yılı içerisinde de yine tiyatro oyunları ve gösteriler ile birlikte birçok organizasyona ev sahipliği yapılması planlanıyor.
- Birçok tiyatro oyunu Gazi Mustafa Kemal Atatürk Kültür Merkezinde sahnelendi.



Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Muğla Büyükşehir Belediye Konservatuvarı kuruldu.



Sevgi, Hoşgörü, Güler yüzle Hizmet...

095 48 01



Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Büyükşehir **Kültür Hizmet Tırı** İlçelerde
9000 Tiyatro Seyircisine ulaştı.



Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Uluslararası Zurna Festivali
vatandaşlardan yoğun ilgi gördü.

Turizm ve Spor'da Yeni Projeler

Turizm Gençlik Ve Spor Dairesi Başkanlığı

- › Muğla Mentеше otagarında üniversite öğrencileri için danışma ve tanıtım masası kuruldu.
- › Yerkesik sentetik futbol sahasının bakım ve onarım çalışmaları yapıldı.
- › Göcek stadının yenileme işlemleri tamamlandı.
- › Workcamp projesi kapsamında farklı ülkelerden gelen 17 katılımcıya Muğla ilinin tanıtımı yapıldı.
- › Cumhuriyet Yürüyüşlerinde vatandaşlara 4bin 500 adet bayrak dağıtıldı.
- › Veteran voleybol turnuvaları düzenlendi.
- › Antalya Yapex fuarına katılım gerçekleştirildi.
- › Muğla İli Bölgesel İşgücü Yetkinlikleri Arttırılması Çalıştayının üçüncüsü yapıldı.
- › 19. EMİTT fuarına katılım gerçekleştirildi.
- › Önemli turizm fuarlarına katılım çalışmaları devam edecek.
- › Sosyal tesislerin yapımı ve amatör spor kulüplerine destek çalışmaları planlaması yapılıyor.

Yaz Spor Okullarında 7 branşta **259** sporcuya eğitim verildi ve düzenlenen törenle sertifikaları takdim edildi.

Engelleri Sporla Aşalım etkinliğine çevre ilçelerden gelen katılımcılar ile gerçekleştirildi.

Yetişkin kadın ve erkekler için **Sağlığımız İçin Spor Yapıyoruz** etkinlikleri devam ediyor.



Mutlu Muğla

Gürültü konusunda Muğla İlimizin Pilot Bölge olarak seçilmesi nedeniyle ,Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ve Bakanlık Görevlileri ile Muğla İli **gürültü haritaları** konusunda çalışmalar yapıldı.

Zabıta Dairesi Başkanlığı

Zabıta Dairesi Başkanlığı

- Büyükşehir ve İlçe Zabıta Müdürleri ile her ay koordinasyon toplantıları yapılıyor.
- 240 Zabıta Personeline Hizmet içi eğitim verildi.
- Büyükşehir Belediyesine ait 27 Hizmet Binaları ve Tesisleri 1 Güvenlik Amiri ve 82 Özel Güvenlik Personeli ile korunması sağlanıyor..
- İlçelerde servis araçları güzergah belgeleri denetimleri yapılıyor.
- İlçelerde bulunan moloz döküm alanlarında denetimler yapılıyor.
- Tüketicinin bilinçlendirilmesini sağlamak amacıyla broşürler hazırlanıyor.
- Mobil Zabıta Denetim Sistemi kurmak için çalışmalar devam ediyor.
- Gönüllü zabıta uygulama çalışmaları devam ediyor.



Zabıta Dairesi Başkanlığı

Zabıta Dairesi Başkanlığı

- ▶ Hallerdeki eksikliklerin giderilmesi için çalışmalarımız devam ediyor.
- ▶ 5957 Sayılı yasa gereğince Gümrük ve Ticaret İl Müdürlüğünde Hal Hakem Heyetinin kurulması sağlandı.
- ▶ Toptancı hallerinde oluşan günlük fiyatlar toptancı hallerindeki fiyat panolarında ve Büyükşehir Belediyesi web sitesinde günlük olarak yayınlanmaya başlandı.
- ▶ Toptancı Hal Yasası ve ilgili mevzuatlar konusunda Büyükşehir Belediyemiz, Ziraat Odaları ve Hal Dernekleri işbirliği ile üretici bilgilendirme toplantıları yapılıyor.
- ▶ Tüm İlçe Semt Pazarlarında esnaf ve üreticilere Hal Kayıt Sistemi hakkında broşürler dağıtılarak, bilgilendirmeler yapıldı.
- ▶ İlimiz genelinde karayolları geçişlerinde 8 ayrı yer ve farklı zamanlarda 5957 Sayılı Kanuna göre mal sevkiyat denetimleri yapılıyor.



Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Hep Destek Tam Destek

Menteşe Kent Parkına modern büfe yapımı tamamlanarak hizmete sunuldu.

- ▶ Muğla Büyükşehir Belediyesi 1 nolu hizmet binasının çatı aktarılması, pencere doğramalarının yenilenmesi ile iç mekan tadilatı yapılarak boya ve badanasına müteakip 7 adet Daire Başkanlığının kullanımına verildi.
- ▶ Meclis Salonumuz, artan kapasite ile basın ve ziyaretçi-izleyici sayısı göz önünde alınarak koltuk sayısı artırıldı, ses düzeni ile aydınlatma sistemi yenilendi.
- ▶ Muğla Büyükşehir Belediyesi 2 nolu hizmet binası çatı onarımı ve iç mekan boya badanası yapılarak data altyapısı yenilendikten sonra 6 adet Daire Başkanlığının kullanımına verildi.
- ▶ Muğla İli Kentsel (Menteşe) Sit alanı içerisinde kalan İzmir II Numaralı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu Kararıyla tescilli Kocamustafendi Çıkmazındaki tarihi bina aslına uygun olarak restorasyon kapsamında gerekli onarımı yapılarak Belediyemize bağlı birimlerin kullanımına sunuldu.

Kağıda Son

Arşivler Dijital Ortamda

- Meclis gündemi, meclis tutanak ve kararları meclis üyelerine mail ortamında gönderiliyor. Gündem, Komisyon Raporları , Büyükşehir Belediye Meclisince alınan kararlar ve karar özetleri, encümen gündem ve encümen karar özetleri güncel olarak Büyükşehir web sitesinde yayınlanıyor.
- 10 bin civarında karar taranarak dijital ortama aktarıldı ve tarama işlemleri devam ediyor.
- Arşiv düzenleme çalışmaları devam ediyor.

**Üst Sürüm Otomasyon Programı (Flexcity)
hayata geçirildi.**

- ▶ Bu program tamamen WEB uygulaması olarak planlandı. Böylece oldukça geniş bir coğrafyaya (13.247 km² ve 13 ilçe) yayılmış Muğla ilinin her yerinden uygulamaya erişilebilmesi hedeflendi ve başarılı. Bu şekliyle bakım ve işletme maliyetlerinde tasarruf sağlandı. Muğla'ya hizmet veren kamu kurumlarının, özellikle belediyelerin ihtiyaç duyduğu verilerin (Numarataj, Altyapı, Haritalar vb.) ortak olması, üretilmesi, güncellenmesi ve bazı merkezi hizmetlerin (Örneğin Çağrı Merkezi) tek elden yapılması ve de bakım ve işletme maliyetlerinin azaltılması için Bulut uygulaması üzerinde duruldu ve bu yönde alım yapıldı.
- ▶ Yerel seçimler sonrasında hizmet alanına dahil olacak bölgelerde bulunan işletmelere ait verilerin aktarılması proje dahilinde yapıldı, yapılan bu çalışma ile 4 Nisan 2014 tarihinde su tahsilatı başlatılabildi, gelen dilekçe ve evraklar kayda alınmaya başlandı, maaş ödemeleri zamanında yapılabildi.
- ▶ Otomasyon Programı Projesi içerdiği modüller açısından 4 bölümde incelenebilir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kapsamında kurum personelinin kendi aralarında iş ataması yapmasına, iş dosyalarına, taranmış veya bilgisayar ortamında üretilmiş dokümanların eklenmesine, dokümanların arşiv sisteminde depolanarak imhaya kadar olan sürecinin takip edilmesine, e-imzalı doküman üretilmesine olanak sağlayan bir yapı kuruldu.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Uygulama Modülleri kapsamında İnsan Kaynakları, Muhasebe, Gelirler, Ruhsat, Satınalma/Stok gibi hizmet birimlerinin işleyişini sağlayan uygulamalar devreye alındı. Süreç uygulamaları kapsamında AYKOME ve UKOME modülleri satın alındı; süreçlerin EBYS modülü üzerinden başlatılabilmesi ve işin hangi aşamada olduğunun izlenebileceği bir yapı kurgulandı. UKOME ve AYKOME modülleri Coğrafi görüntüleyici ile entegre çalışmaktadır.
- Vatandaş İlişkileri Yönetimi (CRM) kapsamında kullanımda olan Çağrı Merkezi uygulaması ve e-belediye uygulamaları veri kaybı yaşanmadan yeni Otomasyon programına dahil edilerek hizmetin aksamadan yürütülmesi sağlandı.
- Temin edilen sistemin genel özellikleri ile açık kaynak kodlu WEB temelli bir otomasyon programıdır. Kullanıcı ve süre sınırlaması yoktur. Belediyemizin tüm uygulamaları bu paket üzerinde gerçekleştirilmektedir. Birimlerimizden gelen istekler doğrultusunda periyodik olarak güncellemeler ve yeni eklemeler yapılmaktadır.
- Sistem an itibariyle Muğla Büyükşehir Belediyesi ve Muğla Su ve Kanalizasyon İdaresi (MUSKİ) tarafından ortak kullanılmaktadır.
- MUSKİ'nin kullanmakta olduğu Gelirler kapsamındaki Abone Yönetim Sistemi (Su Beyan, Su Raporları, Su tahakkuk, Su Tahsilat, KIOSK ve El Terminali Modülleri) ile Muğla genelinde 475.000'den fazla aboneye hizmet verilmektedir.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı





Hedefimiz Bir Muğla1Bir

Sevgi, Hoşgörü, Gülyüzle Hizmet



www.muqla.bel.tr

info@muqla.bel.tr

[444 48 01](tel:4444801)

